

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN** van **V.o.f. KUIPERS BADKAMERS**, gevestigd te (6851 EG) Huissen, hierna te noemen "KUIPERS BADKAMERS", aan de Veilingweg 14, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal-Gelderland onder nummer 85840866, aldaar gedeponeerd.

## **1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

- 1.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden – hierna "deze voorwaarden" – zijn van toepassing op alle offertes, verkopen en leveringen van KUIPERS BADKAMERS, alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden door KUIPERS BADKAMERS van welke aard dan ook.
- 1.2. De contractpartner van KUIPERS BADKAMERS wordt hierna "Opdrachtgever" genoemd, ook als hij koper is of een andere juridische kwalificatie kent.
- 1.3. Een eventuele (al dan niet eerdere) verwijzing door Opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door KUIPERS BADKAMERS uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
- 1.4. KUIPERS BADKAMERS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De alsdan gewijzigde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat KUIPERS BADKAMERS Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden, zoals ze van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
- 1.5. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de verschillende van toepassing zijnde documenten geldt de volgende rangorde:
  - 1.5.1. geaccepteerde order;
  - 1.5.2. aanvaarde aanvullende of afwijkende voorwaarden;
  - 1.5.3. deze voorwaarden.

## **2. VORMVEREISTEN**

- 2.1. Alle mededelingen met rechtsgevolg van Opdrachtgever aan KUIPERS BADKAMERS dienen aangetekend te worden verzonden.

## **3. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST EN WIJZIGINGEN ERVAN**

- 3.1. Alle offertes en prijsnoteringen van KUIPERS BADKAMERS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Afbeeldingen, tekeningen en specificaties van de door KUIPERS BADKAMERS in catalogi, circulaire of langs andere weg aangeboden producten zijn voor KUIPERS BADKAMERS niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen KUIPERS BADKAMERS te bieden heeft.
- 3.3. Overeenkomsten met KUIPERS BADKAMERS komen tot stand zodra de acceptatie van het aanbod KUIPERS BADKAMERS heeft bereikt; door deze acceptatie verenigt opdrachtgever zich met de toepasselijkverklaring van deze voorwaarden en doet hij zo nodig afstand van de toepasselijkheid zijn eigen (inkoop)voorwaarden.
- 3.4. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 3.5. Wijzigingen in de prijzen alsmede koerswijzigingen, correcties met betrekking tot levertijden en drukfouten worden door KUIPERS BADKAMERS uitdrukkelijk voorbehouden.
- 3.6. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
- 3.7. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de prijs is een geschil tussen partijen aanwezig waarop artikel 19.3 van deze voorwaarden van toepassing is.
- 3.8. Voor leveranties of werkzaamheden waarvoor, gezien bijvoorbeeld hun aard en beperkte omvang of spoedeisendheid, geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval vindt facturatie plaats op basis van nacalculatie en wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

#### **4. KWALITEIT EN OMSCHRIJVING**

- 4.1. KUIPERS BADKAMERS verbindt zich jegens opdrachtgever om hem de zaken te leveren conform de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) schriftelijke bevestiging is omschreven. Bijzondere kwaliteitseisen en normen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 4.2. KUIPERS BADKAMERS verbindt zich jegens opdrachtgever hem zaken te leveren die:
  - 4.2.1. van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;
  - 4.2.2. functioneren conform de daarvoor geldende specificaties;
  - 4.2.3. gelijk zijn aan eventuele monsters of modellen, die door KUIPERS BADKAMERS en/of opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of verstrekt voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen;
- 4.3. KUIPERS BADKAMERS staat er niet voor in dat de geleverde zaken dan wel de tot stand gebrachte werken geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wil bestemmen, bewerken, verwerken, gebruiken of doen gebruiken, zelfs niet indien dit doel aan KUIPERS BADKAMERS is kenbaar gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

#### **5. VERPAKKING EN VERZENDING VAN ZAKEN**

- 5.1. KUIPERS BADKAMERS verbindt zich jegens opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de zaken zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. Het risico van verzending is te allen tijde voor opdrachtgever.
- 5.2. De zaken zullen door KUIPERS BADKAMERS bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen. Opdrachtgever is, zodra het vervoermiddel bij het door hem opgegeven losadres is aangekomen, tot snelst mogelijke lossing gehouden.

#### **6. UITVOERING WERKZAAMHEDEN**

- 6.1. KUIPERS BADKAMERS zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van KUIPERS BADKAMERS, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. KUIPERS BADKAMERS neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 6.3. Verhogingen van de prijs als gevolg van wijzigingen in de voorschriften mogen aan opdrachtgever worden doorberekend, mits KUIPERS BADKAMERS bewijst dat zij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn.
- 6.4. KUIPERS BADKAMERS is verplicht opdrachtgever te wijzen op:
  - 6.4.1. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - 6.4.2. onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - 6.4.3. kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - 6.4.4. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld,een en ander voor zover deze onjuistheden of gebreken zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan KUIPERS BADKAMERS openbaren en KUIPERS BADKAMERS ter zake deskundig moet worden geacht.
- 6.5. KUIPERS BADKAMERS draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.

#### **7. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER**

- 7.1. Opdrachtgever stelt KUIPERS BADKAMERS in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 7.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat KUIPERS BADKAMERS tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. KUIPERS BADKAMERS geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.

- 7.3. Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening. Hetzelfde geldt voor eventuele telefoonkosten wanneer een telefoonaansluiting beschikbaar is mits die noodzakelijk is voor de uitvoering van het werk.
- 7.4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van KUIPERS BADKAMERS behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk door KUIPERS BADKAMERS daarvan geen vertraging ondervindt. Indien desalniettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient opdrachtgever KUIPERS BADKAMERS hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 7.5. Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, dient opdrachtgever de daarmee verband houdende schade aan KUIPERS BADKAMERS te vergoeden indien deze aan opdrachtgever kan worden toegerekend.
- 7.6. Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is en hieruit voor KUIPERS BADKAMERS schade voortvloeit, dient opdrachtgever deze schade te vergoeden indien deze hem kan worden toegerekend.
- 7.7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle ruimten die door KUIPERS BADKAMERS betreden moeten worden voor de uitvoering van het werk én alle inpandige looproutes zijn ontdaan van schilderijen en andere wandbedekking. Ook de meterkast dient ontdaan te zijn van alles wat daar niet thuishoort (bezems, kluis, etc.). Alle schade die ontstaat doordat niet voldaan is aan het gestelde in de vorige twee volzinnen, blijft voor rekening van opdrachtgever.
- 7.8. Opdrachtgever draagt voorts het risico voor schade ontstaan door:
  - 7.8.1. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - 7.8.2. onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - 7.8.3. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - 7.8.4. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld,een en ander onverlet de plicht van KUIPERS BADKAMERS opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 6.4.

## **8. TIJDSTIP VAN (OP-)LEVERING**

- 8.1. KUIPERS BADKAMERS zal de voor het te verrichten werk benodigde zaken bestellen bij haar leverancier zodra Opdrachtgever de eerste termijn van 40% van de totale prijs inclusief btw heeft betaald. De werkzaamheden worden aangevangen zodra de tweede termijn van 40% aan haar is betaald. De laatste 20% is verschuldigd na de oplevering van het werk door KUIPERS BADKAMERS.
- 8.2. Als KUIPERS BADKAMERS slechts zaken verkoopt en levert, zal zij die zaken bestellen bij haar leverancier zodra Opdrachtgever de eerste termijn van 40% van de totale prijs inclusief btw heeft betaald. De zaken worden pas geleverd indien ook de tweede termijn van 40% is betaald. De laatste 20% is verschuldigd na aflevering van de zaken door KUIPERS BADKAMERS.

## **9. ANNULERING/UITSTEL VAN (OP-)LEVERING**

- 9.1. Indien een door KUIPERS BADKAMERS met opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt ontbonden door opdrachtgever of als gevolg van een aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaak door KUIPERS BADKAMERS wordt ontbonden of als de uitvoering van de overeenkomst door een aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaak wordt vertraagd, is KUIPERS BADKAMERS gerechtigd van opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 20% belooft van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie/opdracht exclusief btw.
- 9.2. Indien (op)levering dan wel aanvang van de werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden, dient opdrachtgever KUIPERS BADKAMERS daarvan minimaal twee maal 24 uur tevoren in kennis te hebben gesteld, bij gebreke waarvan KUIPERS BADKAMERS gerechtigd is de voor de levering dan wel te verrichten werkzaamheden gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- 9.3. Indien KUIPERS BADKAMERS goede reden heeft te twijfelen aan de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is zij bevoegd de levering van zaken ingevolge artikel 5.2 dan wel de aanvang van de werkzaamheden uit te stellen tot aan het moment waarop door opdrachtgever genoeg-

zame zekerheid voor de betaling is gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door KUIPERS BADKAMERS als gevolg van de vertraagde levering dan wel te verrichten werkzaamheden geleden of te lijden schade.

#### **10. WIJZIGINGEN IN OMVANG EN ONVOORZIENE COMPLICATIES**

- 10.1. Wijzigingen in de opdracht en meer- en minderwerk mogen door Kuipers Badkamers worden gefactureerd, ook indien zij niet schriftelijk door opdrachtgever zijn opgedragen.
- 10.2. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, maakt KUIPERS BADKAMERS hiervan zo spoedig mogelijk melding aan opdrachtgever. Indien KUIPERS BADKAMERS opdrachtgever niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- 10.3. Eventuele extra kosten die KUIPERS BADKAMERS moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door opdrachtgever worden vergoed.
- 10.4. Indien de onvoorziene complicatie geen onmiddellijk handelen vereist, kan opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

#### **11. INSCHAKELING VAN DERDEN**

- 11.1. KUIPERS BADKAMERS behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.

#### **12. EIGENDOMSOVERGANG EN RISICO**

- 12.1. Met inachtneming van het gestelde in artikel 5 alsmede in artikelen 12.2 en 12.4 zullen de eigendom en het risico van de te leveren zaken overgaan op opdrachtgever bij aflevering. Het voorgaande geldt eveneens indien het zaken betreft in verband met een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
- 12.2. Zolang opdrachtgever niet het volledige bedrag dat betrekking heeft op de betreffende (deel-)order inclusief eventuele bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt KUIPERS BADKAMERS zich de eigendom van de betreffende zaken voor. In dat geval gaat de eigendom op opdrachtgever eerst over zodra opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, waaronder begrepen het betalen van vertragingsrente en bijkomende kosten aan KUIPERS BADKAMERS.
- 12.3. KUIPERS BADKAMERS is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen zodra zij goede grond heeft aan te nemen dat opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen tekort zal schieten, met dien verstande dat de in het kader van de uitgevoerde werkzaamheden geleverde zaken op eenvoudige wijze verwijderd en eventueel weer teruggeplaatst kunnen worden, een en ander onverminderd KUIPERS BADKAMERS' verdere rechten jegens opdrachtgever.
- 12.4. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op opdrachtgever is overgegaan, is het opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te vervreemden, aan een derde enig recht daarop te verlenen of de zaken over te dragen of te verwerken, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KUIPERS BADKAMERS of indien de doorverkoop of doorlevering plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van opdrachtgever.
- 12.5. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever gehouden de door KUIPERS BADKAMERS geleverde zaken duidelijk van andere afgescheiden en geïdentificeerd als zijnde KUIPERS BADKAMERS' eigendom te houden, tenzij KUIPERS BADKAMERS uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleent aan opdrachtgever om de zaken te vervreemden dan wel de zaken te verwerken.
- 12.6. Indien de zaken, ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer, ter afname van opdrachtgever gereed staan en zulks is medegedeeld aan opdrachtgever, is opdrachtgever tot die afname terstond verplicht. Het risico voor de zaken gaat op het moment van de mededeling over op opdrachtgever. Indien KUIPERS BADKAMERS op verzoek van opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 de verzending uitstelt, zullen de zaken eigendom van KUIPERS BADKAMERS blijven tot aan het moment dat deze bij opdrachtgever zijn afgeleverd op de in artikel 5.2 bedoelde plaats of plaatsen.

### **13. OVERMACHT**

- 13.1. De in artikel 8 bedoelde (op)leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke KUIPERS BADKAMERS door overmacht niet in staat is aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
- 13.2. Van overmacht aan de zijde van KUIPERS BADKAMERS is sprake in geval van pandemie, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, oproer, molest, storingen of uitvallen van het internet, netwerkaanvallen (zoals DDoS-aanvallen), brand, waterschade, overstroming, storm, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, stremming in het vervoer, storingen in de leveringen van energie, alles zowel in het bedrijf van KUIPERS BADKAMERS als bij derden van wie KUIPERS BADKAMERS de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld en de risicosfeer van KUIPERS BADKAMERS ontstaan.
- 13.3. Van overmacht is tevens sprake in geval van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden, van wie KUIPERS BADKAMERS voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens KUIPERS BADKAMERS om welke reden dan ook, behoudens verzuim van KUIPERS BADKAMERS jegens die derden, waardoor KUIPERS BADKAMERS de order niet tijdig of niet zonder naar objectieve normen gemeten bovenmatig bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren.
- 13.4. Indien door overmacht de levering van de zaken dan wel de oplevering in het kader van de opdracht met meer dan twee maanden vertraagd wordt, is zowel KUIPERS BADKAMERS als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen zodra de wil tot beëindiging schriftelijk verklaard is – in welk geval KUIPERS BADKAMERS slechts recht heeft op vergoeding van de door haar gemaakte kosten – tenzij het (delen van) overeenkomsten betreft ten aanzien waarvan door KUIPERS BADKAMERS bij het sluiten van de overeenkomst is aangegeven dat het een niet annuleerbare order betreft.
- 13.5. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, heeft opdrachtgever, indien als gevolg van die overmacht de resterende zaken met meer dan twee maanden vertraging geleverd worden, de bevoegdheid de reeds geleverde zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde (koop)som te voldoen, dan wel de overeenkomst voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder de verplichting hetgeen hem reeds geleverd is aan KUIPERS BADKAMERS terug te zenden voor eigen rekening en risico. Dit zal opdrachtgever echter alleen toegestaan zijn indien hij kan aantonen dat de reeds geleverde zaken door hem niet meer doeltreffend kunnen worden gebruikt ten gevolge van het niet of niet tijdig afleveren van de resterende zaken.
- 13.6. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- 13.7. Opdrachtgever zal KUIPERS BADKAMERS de haar toekomstige aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de door beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
- 13.8. Indien de prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij een aanneemsom was vastgesteld, zal KUIPERS BADKAMERS een vergoeding ontvangen voor de door haar aan het werk bestede loon- en materiaalkosten alsook voor andere door de beëindiging ontstane kosten, inclusief een vergoeding voor de gedeelde winst die zij over het gehele werk zou hebben genoten

### **14. GARANTIE EN RECLAMES**

- 14.1. De door KUIPERS BADKAMERS geleverde zaken zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen, dan de garantie die KUIPERS BADKAMERS zelf heeft verkregen van degenen, van wie zij de desbetreffende zaken heeft betrokken. KUIPERS BADKAMERS zal opdrachtgever omtrent (de omvang van) de aan haar verleende garanties onmiddellijk op de hoogte moeten stellen, zodra opdrachtgever haar daarom verzoekt, zulks tenzij opdrachtgever van (de omvang van) die garanties in redelijkheid op een andere wijze heeft kunnen kennisnemen.
- 14.2. Opdrachtgever kan zich slechts op garantie beroepen voor zover hij de aanwijzingen van KUIPERS BADKAMERS heeft opgevolgd, hij niet in verzuim is, de zaken niet aan abnormale om-

standigheden zijn blootgesteld en niet onzorgvuldig en/of ondeskundig zijn behandeld dan wel ondeskundig zijn gemonteerd, de zaken niet langer dan normaal zijn opgeslagen als gevolg waarvan kwaliteitsverlies is opgetreden, er geen sprake is van vandalisme en KUIPERS BADKAMERS in de gelegenheid is gesteld binnen tien dagen na melding van het gebrek de zaken te onderzoeken.

- 14.3. De aansprakelijkheid van KUIPERS BADKAMERS is beperkt tot het verrichten van kosteloos herstel van een gebrekkige zaak of tot vervanging van die zaak of een onderdeel van die zaak, een en ander ter beoordeling van KUIPERS BADKAMERS. Behoudens het bepaalde in dit artikel zijn KUIPERS BADKAMERS noch door haar ingeschakelde derden aansprakelijk, voor hun werkzaamheden of adviezen uit welke hoofde dan ook, voor enige schade aan de zaken van opdrachtgever of enige gevolgschade ten gevolge van aan opdrachtgever afgeleverde zaken dan wel ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 14.4. Opdrachtgever dient de zaken bij (af- of op)levering, of snelstens na levering, op eventuele gebreken te (doen) controleren. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen indien zij binnen vijf dagen na (af- of op)levering ter kennis van KUIPERS BADKAMERS zijn gebracht. Deze bepaling is zo strikt omdat KUIPERS BADKAMERS in voorkomende gevallen veelal binnen acht dagen moet reclameren bij haar leveranciers.
- 14.5. Reclames met betrekking tot niet zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen indien zij binnen vijf dagen na constatering ter kennis van KUIPERS BADKAMERS zijn gebracht. Deze bepaling is zo strikt omdat KUIPERS BADKAMERS in voorkomende gevallen veelal binnen acht dagen moet reclameren bij haar leveranciers.
- 14.6. Bij tijdig ingediende reclames zal KUIPERS BADKAMERS in de gelegenheid gesteld worden de klacht te controleren, bij gebreke waarvan de klacht niet voor behandeling in aanmerking komt.
- 14.7. Indien de reclame door KUIPERS BADKAMERS correct wordt bevonden, zal zij in staat gesteld worden de nodige voorzieningen te treffen dan wel de afgekeurde zaken door andere te vervangen.
- 14.8. Reclames zullen niet in behandeling worden genomen indien mocht blijken dat opdrachtgever of derden iets aan de zaken dan wel het verrichte werk hebben gewijzigd.
- 14.9. Na het verstrijken van de bovengenoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de geleverde zaken dan wel de verrichte werkzaamheden en de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 14.10. Indien de overeenkomst zaken betreft die KUIPERS BADKAMERS van derden betreft of heeft betrokken, is de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van KUIPERS BADKAMERS beperkt tot datgene waarvoor de leverancier van KUIPERS BADKAMERS verantwoordelijk en/of aansprakelijk is jegens KUIPERS BADKAMERS. Deze bepaling vindt slechts dan toepassing indien deze voor opdrachtgever gunstiger is dan toepassing van het in artikel 14.1 t/m 14.4 bepaalde.

## **15. AANSPRAKELIJKHEID**

- 15.1. Ingeval van toerekenbare tekortkomingen van KUIPERS BADKAMERS in de nakoming van de overeenkomst zal opdrachtgever KUIPERS BADKAMERS in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten. In dat geval is KUIPERS BADKAMERS nimmer tot verdergaande schadevergoeding van welke aard dan ook gehouden.
- 15.2. Indien van opdrachtgever in redelijkheid niet meer kan worden gevergd KUIPERS BADKAMERS nog tot nakoming in de gelegenheid te stellen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. In dat geval beperkt de aansprakelijkheid van KUIPERS BADKAMERS voor door opdrachtgever geleden schade zich tot vervangende schadevergoeding, die maximaal 50% kan belopen van de op grond van desbetreffende overeenkomst door KUIPERS BADKAMERS aan opdrachtgever gefactureerde c.q. te factureren bedragen exclusief btw. Aansprakelijkheid van KUIPERS BADKAMERS voor verder door opdrachtgever geleden schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schade in welke vorm dan ook met inbegrip van indirecte schade of gevolgschade, bedrijfschade of schade wegens gederfde winst, vertragingsschade, etc.

- 15.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht krachtens het in dit artikel bepaalde is steeds, dat opdrachtgever een volgens hem aan KUIPERS BADKAMERS toe te rekenen tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan KUIPERS BADKAMERS heeft gemeld.
- 15.4. KUIPERS BADKAMERS is aansprakelijk voor schade, voor zover deze haar kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal aanneemsom inclusief btw per gebeurtenis.

## **16. PRIJS EN BETALING**

- 16.1. De prijs omvat de prijs voor de zaken en de kosten van de verpakking dan wel het tarief voor de in verband met de te verrichten werkzaamheden te besteden uren en benodigde materialen. In voorkomende gevallen geschiedt de facturatie op basis van nacalculatie. Kosten voor transport en aflevering ter plaatse komen voor rekening van opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 16.2. Van de totale prijs van de gesloten overeenkomst factureert KUIPERS BADKAMERS onverwijld na contractsluiting een eerste termijn van 40% aan opdrachtgever. In de offerte wordt aangegeven wanneer de tweede termijn groot 40% gefactureerd zal worden. De slottermijn van 20% wordt na oplevering van de werkzaamheden aan opdrachtgever gefactureerd.
- 16.3. KUIPERS BADKAMERS is gerechtigd elektronisch te factureren. Elektronische facturen worden verzonden naar een e-mailadres van Opdrachtgever dat bij KUIPERS BADKAMERS bekend is. Indien Opdrachtgever papieren facturen wenst te ontvangen, is KUIPERS BADKAMERS gerechtigd daarvoor kosten in rekening te brengen. Voor wijzigingen van het e-mailadres of de wijze van verzending van facturen kan Opdrachtgever contact opnemen met KUIPERS BADKAMERS.
- 16.4. Alle leveringen geschieden onder rembours dan wel tegen contante betaling na voltooiing van de werkzaamheden tenzij KUIPERS BADKAMERS met opdrachtgever schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 16.5. Indien levering op rekening is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum.
- 16.6. Als Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, dan schort dit diens betalingsverplichting niet op. Indien er op verzoek van Opdrachtgever wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 16.7. Opdrachtgever is niet bevoegd enig bedrag door middel van verrekening te betalen. Afwijkende betalingsregelingen zijn slechts geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.8. Opdrachtgever wordt geacht in gebreke te zijn met de betaling, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, indien hij niet binnen de termijn van zeven dagen na facturering – of zoveel langer als uitdrukkelijk is overeengekomen – aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, indien hij (voorlopige) surseance van betaling, indien hij toepasselijkverklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen of toepasselijkverklaring van de Wet homologatie onderhands akkoord heeft aangevraagd, indien hij zijn faillissement heeft aangegeven of indien tegen hem een faillissementsaanvraag is ingediend.
- 16.9. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, noch gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van vijf dagen, zal KUIPERS BADKAMERS gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door KUIPERS BADKAMERS geleden schade als gevolg van winstderving, arbeidskosten, transportkosten en kosten voor het (doen) opstellen en verzenden van de ingebrekestelling.
- 16.10. Indien KUIPERS BADKAMERS ingeval van toerekenbare tekortkoming van de kant van opdrachtgever tot het nemen van (buiten)gerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,--, welk bedrag niet voor rechterlijke matiging vatbaar is. Daarnaast is opdrachtgever, indien de betaling van een factuur niet binnen zeven dagen na factuurdatum is ontvangen, daarover rente verschuldigd conform de wettelijke (handels)rente over de tijd dat opdrachtgever in verzuim is.
- 16.11. KUIPERS BADKAMERS zal gerechtigd zijn alle betalingen in een door haar te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen opdrachtgever uit hoofde van leveringen, rente en/of kosten aan KUIPERS BADKAMERS verschuldigd is, ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen.

16.12. Indien KUIPERS BADKAMERS door opdrachtgever om uitstel van af- of oplevering verzocht wordt, blijft laatstgenoemde verplicht tot betaling van de overeengekomen prijs op het in artikel 16.4 of 16.5 vermelde tijdstip. In dit geval is KUIPERS BADKAMERS gerechtigd opdrachtgever te factureren zonder dat deze betaling mag weigeren vanwege nog niet plaatsgehad hebbende levering.

## **17. WETTELIJKE VEREISTEN**

17.1. KUIPERS BADKAMERS waarborgt dat de samenstelling en de kwaliteit van de zaken dan wel de werkzaamheden die op grond van de order geleverd respectievelijk verricht moeten worden, in alle opzichten voldoen aan de ter zake toepasselijke eisen die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege gegeven voorschriften die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst.

17.2. Het in artikel 17.1 bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het normale gebruik van de zaken dan wel het tot stand gebrachte werk.

## **18. ONTBINDING**

18.1. KUIPERS BADKAMERS mag de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling per direct schriftelijk geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden zonder nadere ingebrekestelling in de gevallen dat:

18.1.1. Opdrachtgever in verzuim is;

18.1.2. Opdrachtgever zijn faillissement heeft aangegeven of indien zijn faillissement is uitgesproken;

18.1.3. Opdrachtgever heeft verzocht om toepasselijkverklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen of van de Wet homologatie onderhands akkoord;

18.1.4. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft verzocht;

18.1.5. Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden;

18.1.6. de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd;

18.1.7. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever;

18.1.8. Opdrachtgever onder curatele is gesteld;

18.1.9. het vermogen van Opdrachtgever onder bewind is gesteld.

18.2. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van KUIPERS BADKAMERS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever, mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door KUIPERS BADKAMERS is uitgevoerd. Indien ontbinding plaatsheeft nadat Opdrachtgever toerekenbaar tekortgekomen is, heeft KUIPERS BADKAMERS recht op vergoeding van de schade die zij lijdt door de tekortkoming.

## **19. SLOTBEPALINGEN**

19.1. Op alle door KUIPERS BADKAMERS te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering van de werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt, zijn Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing.

19.2. Indien enige bepaling uit de overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

19.3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van KUIPERS BADKAMERS tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat KUIPERS BADKAMERS met opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.